

### CRITERE 7.3

Les avis clients sont visibles sur Google. En cliquant sur le site de l'auto-école apparaissent les avis Google, les avis pages jaunes. Les avis sont aussi consultables sur le site des codes rousseau.

# CRITERE 7.4

AUTO ECOLE  
CONDOMOISE

## REGISTRE ET SUIVI DES RECLAMATIONS

Responsable **CALCET**  
Jean-Christophe

Mimes

| DATE | TYPE | CLIENT / FORMATION CONCERNEE   | DESCRIPTION DU PROBLEME | ANALYSE ET ACTION(S) IMMEDIATE(S) | RETOUR FAIT AU CLIENT (sous 30 jours maxi)  | VISA DU GERANT | CAUSE(S) IDENTIFIEE(S) APRES ANALYSE | ACTION(S) CORRECTIVE(S) |
|------|------|--|-------------------------|-----------------------------------|---|----------------|--------------------------------------|-------------------------|
|      |      | Nom et Prénom du client :<br><br>Formation concernée (intitulé - date- lieu) : |                         |                                   | Date:<br><input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> T<br><input type="checkbox"/> Courrier<br>Réponse : |                |                                      |                         |
|      |      | Nom et Prénom du client :<br><br>Formation concernée (intitulé - date- lieu) : |                         |                                   | Date:<br><input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> T<br><input type="checkbox"/> Courrier<br>Réponse : |                |                                      |                         |
|      |      | Nom et Prénom du client :<br><br>Formation concernée (intitulé - date- lieu) : |                         |                                   | Date:<br><input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> T<br><input type="checkbox"/> Courrier<br>Réponse : |                |                                      |                         |